

Chi phí chọt lợng là khoản chi phí đợu tợ chọt lợng nhợm làm cho sợn phẩm phù hợp vớ i mợc đích và yêu cầu của khách hàng trong phẩm vi nguợn lợc của doanh nghiợp. Chi phí chọt lợng giúp nhà quợn lý nhợn biợt các cợ hợ i cợ i tợ n chọt lợng, thợc hiợn các hoợt đợng khợc phợc, và đo lợng hiợu quợ hoợt đợng sợn xuợt kinh doanh của doanh nghiợp.

Chi phí chọt lợng đợc chia thành bợn nhóm sau:

1. Chi phí hợ hợ ng bên trong: Đây là các khoản chi phí liên quan đợ n các khuợt tợ tợ cợ a sợ n phẩm đợc phát hiợn trợc khi sợ n phẩm đợ n tay nguợ i tiêu dùng. Chi phí hợ hợ ng bên trong bợng 0 nợ u mợ i sợ n phẩm không bợ khuợt tợ tợ nào trợc khi giao hàng. Chi phí này bao gợ m:

(i) Chi phí vợ phợ phợ m: chi phí lao đợng, nguyên liợu, và chi phí sợ n xuợt chung đã đợc cợ u thành trong phợ phẩm và không có khợ năng thu hợ i.

(ii) Chi phí vợ sợ n phẩm làm lợ i: chi phí phợc hợ i các sợ n phẩm sai hợ ng đợ biợ n chúng thành chính phẩm.

(iii) Chi phí vợ phân tích sai hợ ng: các chi phí xác đợ nh nguyên nhân gây ra phợ phẩm...

2. Chi phí hợ hợ ng bên ngoài: Đây là các chi phí liên quan đợ n các khuợt tợ tợ đợc phát hiợn sau khi sợ n phẩm đợc đợ a đợ n tay nguợ i sợ dợng. Chi phí này bợng 0 nợ u không có khuợt tợ tợ. Nó bao gợ m:

(i) Chi phí bợ o hành: các khoản chi phí liên quan đợ n viợc thay thợ và sợ a chợ a các sợ n phẩm còn trong thợ i gian bợ o hành.

(ii) Các chi phí vợ giợ i quyợ t thợc mợc, khiợ u nợ i: chi phí liên quan đợ n viợc thanh tra, giợ i quyợ t các thợc mợc khiợ u nợ i tợ phía khách hàng vợ sợ n phẩm hoợc đợ ch vợ lợ p đợ t.

3. Chi phí thỏm đờnh: Đây là các khoỏn chi phí phát sinh do tiỏn hành đỏnh giá mỏc đờ thỏc hiỏn theo các yỏu cỏu vỏ chốt lờng. Bao gỏm:

(i) Chi phí kiỏm tra và thỏ nghiỏm đờu vào: chi phí đỏnh giá chốt lờng sỏn phỏm mua, chi phí thỏ nghiỏm, xét nghiỏm.

(ii) Chi phí kiỏm tra và thỏ nghiỏm trong quá trình: chi phí đỏnh giá mỏc đờ thỏc hiỏn theo các yỏu cỏu vỏ chốt lờng trong quá trình sỏn xuỏt.

(iii) Chi phí kiỏm tra và thỏ nghiỏm cuỏi cùng: chi phí đỏnh giá chốt lờng sỏn phỏm cuỏi cùng trỏc khi giao.

(iv) Chi phí đỏnh giá chốt lờng sỏn phỏm: chi phí phát sinh do thỏc hiỏn đỏnh giá chốt lờng sỏn phỏm trong quá trình sỏn xuỏt hay sỏn phỏm cuỏi cùng.

4. Chi phí phòng ngỏa: Đây là các chi phí phát sinh do thỏc hiỏn các biỏn pháp nhỏm giỏm thiỏu chi phí hỏ hỏng và thỏm đờnh xuỏng mỏc thỏp nhỏt. Bao gỏm:

(i) Chi phí hoỏch đờnh chốt lờng: chi phí cho các hoỏt đờng thiỏt lỏp mỏt kỏ hoỏch chốt lờng tỏng thỏ; thỏc hiỏn công tác chuỏn bỏ các thỏ tỏc cỏn thiỏt nhỏm phỏ biỏn các kỏ hoỏch này cho các thành viờn tham gia.

(ii) Chi phí kiỏm soát quá trình: chi phí thỏc hiỏn kiỏm tra và thỏ nghiỏm trong quá trình sỏn xuỏt.

(iii) Đỏnh giá chốt lờng: chi phí đỏnh giá hoỏt đờng thỏc hiỏn kỏ hoỏch chốt lờng tỏng thỏ.

(iv) Huđn luyđn: chi phí chuđn bđ và tiđn hành các chđđng trình huđn luyđn liên quan đđn chđt lđđng.