

Đàm phán (hay còn gọi là thương lượng): là hành vi hay/và quá trình, mà trong đó, hai hay nhiều bên tiến hành thương lượng, thảo luận về các mối quan tâm chung và những quan điểm còn bất đồng, để đi đến thỏa thuận thương lượng nhất.

Đàm phán có đặc điểm:

- Không phải là sự lựa chọn để nhận biết giữa “hợp tác” hay “xung đột”.
- Không để nhận thuận là quá trình theo đuổi lợi ích riêng lẻ của bên nào và thỏa mãn lợi ích của một bên một cách không hợp pháp.
- Không chỉ là một khoa học mà đúng thì còn là một nghệ thuật.